

## E2e Övervakning - xxxx

### Månadsrapport – Februari 2009

## Sammanfattning

I denna rapport redovisas resultaten av övervakningsmätningarna för Aaaas webportal under januari månad. För närvarande övervakas portalen med 9 st. monitorer/skript (se rubrik Mätningar). Vi har valt att fokusera på de tre skript som även har larm samt skriptet ”BBB (23-06) Inloggning CCC”.

Tillgängligheten för skript nr 3 ”BBB AT Inloggning CCC” har varit 99,5 % med endast ett avbrott. Det berode på att kopplingen till CCC var nere under 7 h den 25:e februari. För skript nr 9 ”BBB (23-06) har tillgängligheten varit 98,4 % med 8 st avbrott. För skript nr 7 ”SSEK AT Prognos” har tillgängligheten varit bra, men med många små avbrott. Skript nr 8 ”FTP test” har fungerat utan avbrott under perioden. Avbrotten avser oplanerade avbrott.

Svarstiderna har inte visat någon ökning jämfört med senaste månaden.

Mätningarna under februari gällande SLA gav följande tabell:

Krav	Mätning	SLA (förslag)
Tillgänglighet AT (06-23)	100 %	>99.5 %
Tillgänglighet (23-06)	98,4 %	>96.5 %
Antal avbrott AT (06-23)	1	max 6 st
Antal avbrott (23-06)	8	max 6 st
Svarstider AT (06-23)	100 %	>99 %
Svarstider (23-06)	98,7 %	>95 %

\*För värden som anges med procent ges grön färg till de som överstiger värdet för SLA-förslaget summerat med 20% av kvarvarande procentenheter upp till 100%.

Gul färg ges de värden som understiger detta värde men ligger högre än SLA-värdet.

Röd färg ges de som ligger under eller är lika med SLA-värdet.

Medelsvarstider för de fyra senaste månaderna gav följande tabell:

Skript	Nov	Dec	Jan	Feb
3. BBB AT Inloggning CCC (DDD)	2,1 s	2,0 s	2,0 s	1,9 s
7. SSEK AT Prognos (DDD)	2,4 s	2,2 s	2,0 s	2,1 s
8. FTP test (STH)	1,3 s	1,3 s	1,2 s	1,2 s
9. BBB (23-06) Inloggning CCC (DDD)	3,6 s	3,3 s	3,6 s	3,1 s

## 1. Bakgrund

På uppdrag av Aaaa utför Lights in Line kontinuerlig övervakning av webportalen ffffff. Övervakningen sker med övervakningsverktyget MEAM som använder skript tillverkade i Lights in Lines skriptmotor LILSE. Övervakningen har pågått sedan hösten 2007.

## 2. Mätningar

I dagsläget övervakas portalen med följande monitorer/skript.

Skript Nr	Namn på skript	Mätintervall	Placering	Mäter mot	Larm
1	BBB 24h Inloggning CCC (DDD)	00-00	DDD (staden ö)	Aaaa	
2	BBB 24h Inloggning CCC(STH)	00-00	Stockholm (bahnhof)	Aaaa	
3	BBB AT Inloggning CCC (DDD)	06-23	DDD (staden ö)	Aaaa	Ja
4	BBB AT Inloggning CCC(STH)	06-23	Stockholm (staden ö)	Aaaa	
5	CCC AT Inloggning (DDD)	06-02	DDD (staden ö)	CCC	
6	CCC AT Inloggning (STH)	06-02	Stockholm (bahnhof)	CCC	
7	SSEK AT Prognos (DDD)	06-23	DDD (Staden ö)	Extern partner	Ja
8	FTP test (STH)	00-00	Stockholm (bahnhof)	Aaaa	Ja
9	BBB (23-06) Inloggning CCC (DDD)	23-06	DDD (staden ö)	Aaaa	

Utförligare beskrivning av skripten återfinns i bilaga "Övervakning Aaaa".

### 3. Resultat

#### 3.1 Tillgänglighet

Sammanställning av resultatet från mätningarna för de tre skripten med larm:

Skript Nr	Namn på skript	Tillgänglighet	Nertid	Antal avbrott
3	BBB AT Inloggning CCC (DDD)	98,5 %	7h 15 min	1 st
7	SSEK AT Prognos (DDD)	99,9 %	40 min	8 st
8	FTP test (STH)	100 %	-	-
9	BBB (23-06) Inloggning CCC (DDD)	98,4 %	3 h 5 min	8 st

Sammanställning av avbrott i tillgänglighet för respektive monitor:

##### Nr 3. BBB AT Inloggning CCC (DDD)

Start	Stopp	Varaktighet	Kommentar
Feb 25 15:06	Feb 25 22:21	7:15 h	(1)

(1) Berodde på tredje part (CCC).

##### Nr 7. SSEK AT Prognos (DDD)

Start	Stopp	Varaktighet	Kommentar
Feb 27 19:16	Feb 27 19:21	5 min	
Feb 27 07:13	Feb 27 07:18	5 min	
Feb 26 13:57	Feb 26 14:02	5 min	
Feb 24 13:31	Feb 24 13:31	5 min	
Feb 24 11:54	Feb 24 11:59	5 min	
Feb 20 13:57	Feb 20 14:02	5 min	
Feb 18 10:54	Feb 18 10:59	5 min	
Feb 16 07:16	Feb 16 07:21	5 min	

##### Nr 9. BBB (23-06) Inloggning CCC (DDD)

Start	Stopp	Varaktighet	Kommentar
Feb 22 21:55	Feb 22 23:00	10 min	
Feb 22 12:40	Feb 22 12:45	5 min	
Feb 21 9:57	Feb 20 10:02	40 min	
Feb 21 14:53	Feb 16 15:03	5 min	
Feb 19 15:23	Feb 10 15:28	1 h 45 min	
Feb 9 17:50	Feb 7 18:01	10 min	
Feb 9 16:24	Feb 6 16:29	5 min	
Feb 2 19:47	Feb 5 19:52	5 min	

### 3.2 Svarstider

En svarstidsöverträdelse uppkommer då tre på varandra följande svarstider överstiger gränsvärdet. Om nästföljande svarstid också överstiger gränsvärdet räknas denna som en andra svarstidsöverträdelse osv. När en svarstid ligger under gränsvärdet krävs återigen att tre direkt följande svarstider överstiger gränsvärdet för att räknas som en svarstidsöverträdelse.

För skript nr 3 ” BBB (23-06) Inloggning CCC” visar mätningarna att svarstiderna är höga, i stort sett varje natt, runt 3-tiden, då en backup tas.(enligt mail)

Sammanställning av medelsvarstider och svarstidsöverträdelser från mätningarna för respektive monitor:

Skript Nr	Namn på skript	Medelsvarstid	Antal	Antal i procent
3	BBB AT Inloggning CCC (DDD)	1,9 s	0 st	0 %
7	SSEK AT Prognos (DDD)	2,1 s	-	-
8	FTP test (STH)	1,2 s	-	-
9	BBB (23-06) Inloggning CCC (DDD)	3,1 s	31 st	3,0 %

## 4. SLA

Det finns ett SLA med 5 st. krav enligt nedan:

- 99,5 % tillgänglighet mellan 06:00 – 23:00, dock räknas inte inloggning till tredje part med.
- 96,5 % tillgänglighet mellan 23:00 – 06:00, dock räknas inte inloggning till tredje part med.
- max 6 avbrott per månad, exklusive planerade avbrott.
- 99 % av alla svarstider mellan 06:00 - 23:00 skall vara inom 3 sek, dock räknas inte inloggning till tredje part med.
- 95 % av alla svarstider mellan 23:00 – 06:00 skall vara inom 5 sek, dock räknas inte inloggning till tredje part med.

## 5. Avbrott

Det utfördes inga planerade avbrott under perioden.

## 6. Kommentarer

Det har de senaste månaderna varit många små avbrott i SSEK kopplingen mot Extern partner(skript nr 7). Detta kan eventuellt bero på en bugg i deras ffffff-produkt. Buggrättning är planerad till 13-14 mars.

## 7. Bilagor

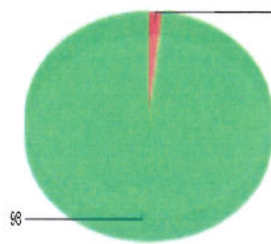
I bilaga 1-2 redovisas tillgänglighet och svarstid för skript 3, och 9 övervakning av Aaaa.

Bilaga 1. Summering skript nr 3, Januari 2009.

Summary Report for **AT Inlogning** Last Month

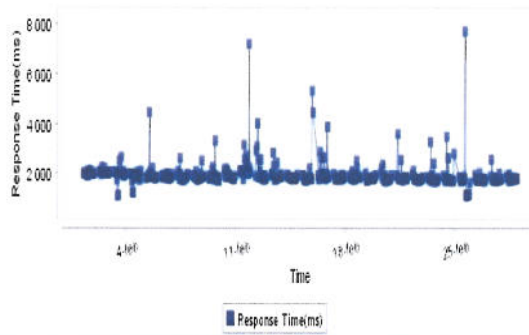
Select Monitor: **AT Inlogning (1000)**

Availability(%)



Downtime 11 Hrs 55 Mins 25 Secs Uptime 860 Hrs 4 Mins 34 Secs

Response Time(ms)



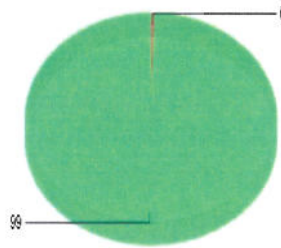
Report generated for records found in the database from Feb 1, 2009 12:00:00 AM to Mar 1, 2009 12:00:00 AM

Bilaga 2. Summering skript nr 9, Januari 2009.

Summary Report for (23-06) Inloggning (2008) - Last Month

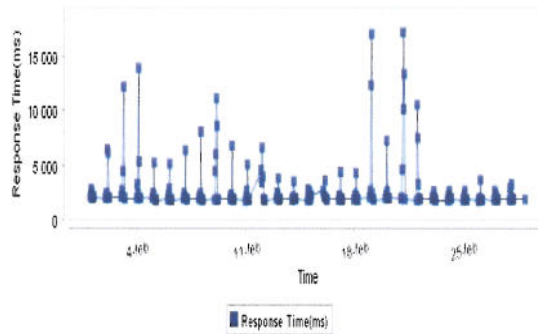
Select Monitor: (23-06) Inloggning (2008)

Availability(%)



Downtime 3 Hrs 10 Mins 13 Secs Uptime 668 Hrs 48 Mins 48 Secs

Response Time(ms)



Report generated for records found in the database from Feb 1, 2009 12:00:00 AM to Mar 1, 2009 12:00:00 AM